

ZEEKR

极氪001用户手册



家用汽车三包凭证

三包凭证编号/车辆识别代码 ^(a) :	
产品信息:	
产品品牌:	车辆类型 ^(b) :
车辆规格 ^(b) :	车型:
生产日期:	
制造商信息	
名称:	地址:
邮政编码:	客户服务热线:
ZEEKR极氪服务（体验）中心信息	
名称:	地址:
邮政编码:	电话号码:
销售日期:	交车日期:
购车发票开具日期:	ZEEKR极氪服务（体验）中心盖章（盖章后才有效）:
三包条款	
车辆包修期：48 个月或 100,000 公里（以先到者为准）。	车辆三包有效期：24 个月或 50,000 公里（以先到者为准）。
关于使用补偿系数/零部件及附件、易损件的保修/动力电池容量衰减限值请参见 电子版用户手册 。(a)：车辆识别代码是三包凭证的唯一编号。 (b)：参见GB/T3730.1-2001，了解车辆类型；参见GA 24.4-2005，了解车辆规格。	

欢迎

感谢您选择具有优良安全性、舒适性、动力性和经济性的ZEEKR极氪汽车。

首次使用前，请仔细、完整地阅读本手册内容，这将有助于您更好地了解和使用车辆。

本手册中的所有资料均为出版时的最新资料，但本公司将对产品进行不断的改进和优化，您所购的车辆可能与本手册中的描述有所不同，请以实际接收的车辆为准。

请确保本手册一直存放在汽车中。尤其是将本车出借或转卖给他人时，请将本手册转交给驾驶员或新车主。

如您有任何问题或需要预约服务，请拨打电话 4000-036-036 联系我们。您也可以开车前往ZEEKR极氪服务（体验）中心。

在抵达之前，请您注意驾车安全。

© 浙江极氪智能科技有限公司

前言

本手册相关的重要信息	9
敬告用户	10
联系ZEEKR极氪	10
事件数据记录系统	10
电子用户手册	10
使用经认证的纸张	11

安全出行

安全系统	15
安全带	15
使用安全带	16
安全气囊	18

启动和驾驶

指示灯和警告灯	25
车身稳定控制系统	28
防抱死制动系统	29

充放电

高压警告标签	33
应急救援信息	34
充电安全警告	38

紧急情况下

紧急救援	41
------------	----

应急解锁和锁止车门	41
应急解锁充电枪	44
牵引车辆	45
安全背心和三角警示牌	46

技术资料

车辆标识	51
胎压标签	53
车辆参数	53

前言

本手册相关的重要信息

浙江极氪智能科技有限公司建议您在首次使用车辆前，认真阅读本手册内容。为了更好地理解本手册中的内容，您需要了解以下所有信息。

提示信息

⚠ 警告！

人身伤害或财产损失

- 警告标识提醒您：如未按照该警告内容操作可能会对您或他人造成人身伤害或财产损失，甚至危及生命。

ⓘ 注意！

车辆损坏风险

- 注意标识提醒您：如未按照该注意事项操作可能会导致车辆损坏或其他财产损失。

❓ 说明！

帮助信息

- 在这里您可以找到一些帮助提示或有用的详细信息。

图标和插图说明

本手册的插图均为通用图片，旨在通过展示车辆的某些特征或功能，用于辅助说明，以帮助您的理解。本手册插图仅供参考，具体情况请以实车为准。



此图标表示“请勿这样做”或“请勿让此种情况发生”。



此图标表示“建议这样做”或“可以让此种情况发生”。

01 如果一幅插图显示多个零件，此图标表示零件位置。

1 2 如果一幅插图包含两个以上动作，此图标表示包含顺序的移动/动作。

1 如果一幅插图只包含一个动作，此图标表示移动/动作。

显示文本

车辆显示屏上显示的文本或消息的格式与普通文本不同（例如：取消、系统重置、路径编辑等），程序和指示分多个步骤显示（例如：车辆功能设置-驾驶-操控&视野）。

车辆配置和选装

本手册为通用版本，根据您选择的配置方案和所在市场区域的不同，您的车辆可能未配置本手册中的所有功能，具体功能请以车辆实际配置为准。

您可以通过可用的控件、开关、按钮、贴花、图标和菜单选项来识别车辆上的设备。也可以通过更新软件来添加、删除或更改功能。如有疑问，请联系ZEEKR极氪伙伴。

敬告用户

为了您的安全，请您在驾驶车辆时务必遵守当地的法律法规，并遵循以下注意事项：

- 随着车辆的不断更新，电子用户手册也会随之更新，因此电子用户手册的内容可能会与随车纸质用户手册有所不同，请以电子用户手册为准。
- 您应时刻保持清醒的驾驶状态，切勿在饮酒、服药或身体不适等不宜驾驶的情形下驾驶车辆，否则会影响您对车辆的操控和对周边情况的观察，从而可能引发事故，导致人员伤亡或财产损失。
- 请您务必谨慎驾驶，准确判断天气与路况是否适合出行，随时注意路面其他车辆或行人的动向，以便准确、及时地做出判断，防止意外事故的发生。
- 驾驶时请务必保持全神贯注，双手不可离开方向盘，在驾驶过程中接听电话、查看短信或是调节控制按钮等举动都会分散您的注意力，从而可能引发事故，导致人员伤亡或财产损失。
- 请仔细阅读本手册中相关的警告事项和注意事项，无视这些内容可能会对驾乘人员造成人身伤亡或财产损失（包括导致车辆损坏）。

联系ZEEKR极氪

如果您对本手册的内容有疑问，请通过以下方式联系ZEEKR极氪。

ZEEKR 极氪伙伴
客户服务热线：4000-036-036

ZEEKR 极氪
<https://zeekrlife.com>

事件数据记录系统

ZEEKR极氪汽车配备事件数据记录系统（EDR），该系统用于记录车辆发生碰撞事故的相关信息，如车辆的行驶速度（信号来自底盘控制器从传感器获取，表示事件发生时车辆速度），制动状态（表示事件发生时车辆是否制动）。具体记录数据项的含义及用途，见GB39732-2020《汽车事件数据记录系统》标准中，表2 A级数据元素的17个数据元素和说明。

当车辆发生碰撞事件时，当前事件数据可按事故数据存储的时间先后顺序覆盖之前非锁定事件数据。

事件数据信息能够帮助相关人员了解事件发生时车辆的状态，便于ZEEKR极氪依照相关法律要求和其他规定行事。另外，这些信息在符合适用法律法规的前提下还可能用于工程研究，有助于ZEEKR极氪持续提升产品质量和安全性。

根据国家法律法规要求，ZEEKR极氪可能需要向某些监管机构（例如公安机关或其他有权访问事件数据记录系统的机构）披露相关的记录数据。读取事件数据记录系统中的数据可能需要用到ZEEKR极氪汽车专用数据读取设备，通过专用设备连接车辆OBD接口或单独连接EDR控制器提取，该等设备将在ZEEKR极氪授权的ZEEKR极氪服务（体验）中心使用。数据读取设备的获取途径：如果有必要，您可以联系ZEEKR极氪授权经销商，在他们的协助下向制造商申请获取该设备。

电子用户手册

随车纸质用户手册包含您使用过程中的部分精选信息，完整信息可以查看电子用户手册。此外，电子用户手册还为您提供了更多功能，如视频、搜索等。您可以通过以下任一方式查看电子用户手册：

- 1 通过中央显示屏查看电子用户手册

在中央显示屏中点击应用程序-用户手册图标，进入电子用户手册界面。

2 通过ZEEKR App查看电子用户手册

在 ZEEKR App爱车页点击用户手册图标，进入电子用户手册界面。

① 说明!

- 随着车辆的不断更新，电子用户手册也会随之更新，因此电子版用户手册的内容可能会与随车纸质用户手册有所不同。
- ZEEKR极氪保留随时变更用户手册的权利。

使用经认证的纸张

ZEEKR极氪关心环保问题，纸质版用户手册选用的纸张来源可靠。本出版文件经过FSC®认证，与“给子孙后代留片绿”的美好愿景相统一。

您可以看到森林管理委员会（FSC®）标志，这表示本出版文件所用纸张源自经FSC®认证的森林。



安全出行

安全系统

安全系统由多个安全装置组成，发生事故时，这些安全装置协同工作，共同保护您与乘客的安全。根据具体情况，不同的安全装置将被启用。

- 安全带
- 安全气囊
- 颈椎保护系统

如果一个或多个安全气囊触发或安全带触发，将会触发安全模式，车门将自动解锁，有助于乘员逃生和救援人员施救。同时车辆切断高压系统，避免高压电泄露，如需重新恢复高压系统，请联系ZEEKR极氪服务（体验）中心进行检修。

⚠ 警告！

- 安全系统不能避免交通事故中可能发生的所有伤害，亦无法发现和消除驾驶过程中的所有风险，请您务必安全谨慎地驾驶车辆。
- 安全模式触发后，请立刻离开车辆到达安全区域，然后进行报警或求助。
- 安全模式触发后，切勿尝试自行修理车辆或重新设置电气装置。
- 车辆发生任何碰撞之后，您应及时联系ZEEKR极氪服务（体验）中心并允许其进行检查。

📌 注意！

- 安全模式触发后，不得驾驶或拖动车辆。必须使用平板拖车将车辆运输至ZEEKR极氪服务（体验）中心进行检查和修理。

安全带

安全带的作用

发生碰撞事故时，正确佩戴安全带可以降低人员伤害，保护乘员头部和胸部免受损伤。

⚠ 警告！

- 每次出行前，每位乘员必须按照正确方式系好安全带，请参见使用安全带（页码 16）。
- 每条安全带仅允许一个人使用，请勿多人（包括儿童）共用一条座椅安全带。
- 请勿更改、拆卸安全带或安装可能会改变安全带方向或张紧度的设备。
- 车辆发生任何碰撞之后，建议您及时联系ZEEKR极氪服务（体验）中心并允许其检查安全带装置。

安全带未系提醒

安全带未系提醒装置用于提醒驾乘人员，在行车前应系紧各自的安全带。当车辆启动且驾驶员或乘员未系紧安全带时，仪表显示屏会点亮安全带未系警告灯图标.

当车辆在行驶过程中，驾驶员或乘员未系安全带，车辆达到特定速度或里程数时，安全带未系提醒装置也会发出声音提醒信号。一段时间后，提示音自动消失，安全带未系警告灯图标持续点亮，直到驾乘人员全部系上安全带。

车辆在行驶过程中且达到特定速度或里程数时，当驾驶员或乘员松开已系上的安全带，安全带未系警告灯图标[⚠]点亮并发出声音提醒。一段时间后，提示音自动消失，安全带未系警告灯图标[⚠]持续点亮，直到驾乘人员全部系上安全带。

⚠ 警告！

- 当驾乘人员都已经系上安全带，安全带未系警告灯图标[⚠]依然持续点亮，请立即将车辆停在安全地点并联系ZEEKR极氪服务（体验）中心。

① 说明！

- 请勿在乘员座椅上放置重物，系统可能会误认为乘员未系安全带。

安全带检查

安全带属于重要安全部件，请每次行车前检查以下项目。若存在异常情况，请立即联系ZEEKR极氪服务（体验）中心。

- 检查安全带是否存在扭曲、脏污的情况。
- 检查安全带是否存在严重磨损、割伤、烧伤的情况。
- 将安全带锁舌插入锁扣，直到听到“咔哒”声，反方向拉锁舌，检查安全带锁扣固定情况。
- 快速拉动安全带，检查安全带自动缩回/拉紧情况。

安全带清洁

请使用安全带专用清洁剂和海绵来清洁安全带。请将安全带置于阴凉处彻底干燥后再使用。

⚠ 警告！

- 切勿使用漂白剂、染料或化学溶剂清洁安全带。这些材料可能严重削弱安全带的织物性能。

带预紧功能的卷收器

车辆发生某些类型的碰撞事故（取决于碰撞的角度和剧烈程度）时，安全带预紧器会和收紧器共同起作用，绷紧安全带，帮助约束乘员。

⚠ 警告！

- 发生碰撞事故后，卷收器会变热，可能会灼伤您的皮肤。
- 长时间接触卷收器起爆时产生的烟雾和粉尘可能会引起皮肤或眼部不适。如果眼睛和皮肤擦伤处受到粉尘（烟雾）感染，请立即冲洗眼睛和皮肤擦伤处；若清洗后依旧感觉不适，请立即就医。

① 说明！

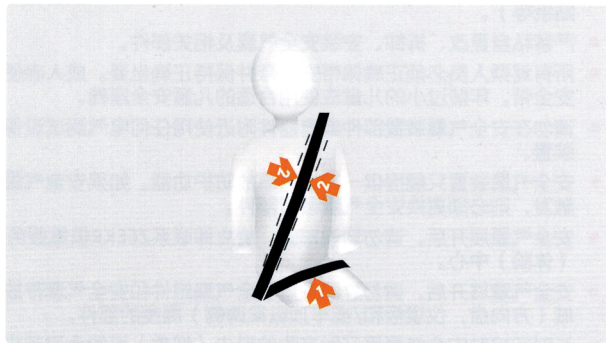
- 带预紧功能的卷收器总成起爆后，会释放少量粉尘（烟雾），同时可能发出较大声响。这是正常现象，不会引发火灾。

使用安全带

系紧安全带

- 1 调节座椅到合适位置。
- 2 缓慢拉出安全带，将锁舌插入锁扣中，直到听见“咔哒”声。

- 3  使腰部安全带应尽可能低地横跨于胯部。
 确保肩部安全带斜跨整个肩部，穿过胸部。



⚠ 警告!

- 请勿将座椅靠背太过向后倾斜。
- 请在系紧安全带前检查锁扣插口是否存在异物（如：食物残渣等），若存在异物请及时取出。
- 为确保安全带正常工作，请务必将安全带插入与之匹配的锁扣中。
- 乘坐时，安全带必须拉紧，防止松垮，并确保其牢固贴身，无扭曲。
- 切勿将安全带从您的后背绕过、从您的胳膊下面绕过或绕过您的颈部。安全带应远离您的面部和颈部，但不得从肩部滑落。
- 如果安全带无法正常使用，请联系ZEEKR极氪服务（体验）中心进行处理。

松开安全带

按下安全带锁扣上的解锁按钮，然后让安全带自行缩回。

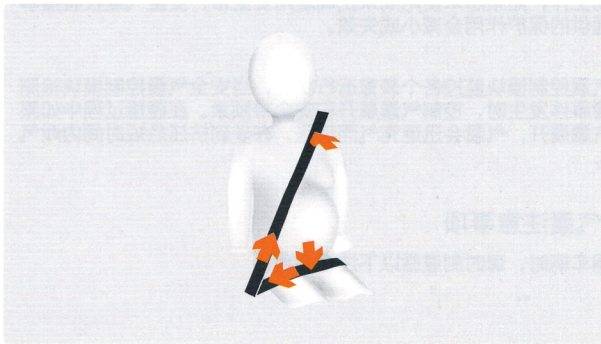
如果安全带未完全缩回，手动辅助其缩回，直至不松散悬垂。

⚠ 警告

- 松开安全带时，应在按下解锁按钮之前握住安全带，以防止安全带缩回速度过快。

孕期安全

孕妇在乘坐车辆时，务必正确系紧安全带，这点至关重要。



孕妇驾驶车辆前，请先咨询医生是否能够驾驶车辆。为降低您和胎儿受伤的风险，在保证可以正常操控车辆的前提下，应调节座椅位置，使腹部远离方向盘。

孕妇在使用安全带时，肩部安全带应从肩部上面绕过，然后绕过胸部中间，至腹部的侧面。腰部安全带应平贴在大腿处，置于腹部下方尽可能靠下的位置。

⚠ 警告！

- 请将腰部安全带紧贴在隆起的腹部以下。

安全气囊

安全气囊是一种被动式辅助保护装置，通常与安全带配合使用，为乘员头部和胸部提供附加保护。

只有在车辆启动的情况下，安全气囊装置才会运行。安全带和安全气囊协同工作，如果您未使用或未正确使用安全带，安全气囊在碰撞事故中提供的保护作用会减小或失效。

安全气囊控制模块监控各个装置运行状况，当安全气囊控制模块检测到碰撞事件发生时，控制气囊展开和安全带预紧。在碰撞过程中如果安全气囊展开，气囊会迅速充气而膨胀，在受到挤压后短时间内泄气收缩。

安全气囊注意事项

在使用车辆时，请时刻遵循以下注意事项。

⚠ 警告！

- 请勿在装有安全气囊的位置安装或放置任何附件（杯托、盒架、贴纸等）。
- 严禁私自更改、拆卸、安装安全气囊及相关部件。
- 所有驾乘人员必须正确佩带安全带并保持正确坐姿。成人应使用安全带，年龄过小的儿童应使用合适的儿童安全座椅。
- 请勿在安全气囊装置部件或电器件附近使用任何电气测试设备或装置。
- 安全气囊装置只能提供一次性的事故防护功能。如果安全气囊已触发，则必须更换安全气囊装置部件。
- 安全气囊展开后，请勿驾驶车辆。请立即联系ZEEKR极氪服务（体验）中心。
- 安全气囊展开后，请勿立即触摸安全气囊组件和安全气囊存放区域（方向盘，仪表板和/或车顶纵梁两侧）周围的部件。
- 长时间接触安全气囊展开时产生的粉尘（烟雾）可能会引起皮肤或眼部不适。如果眼睛和皮肤擦伤处受到烟雾和粉尘感染，请立即用大量清水冲洗；若清洗后依旧感觉不适，请立即就医。

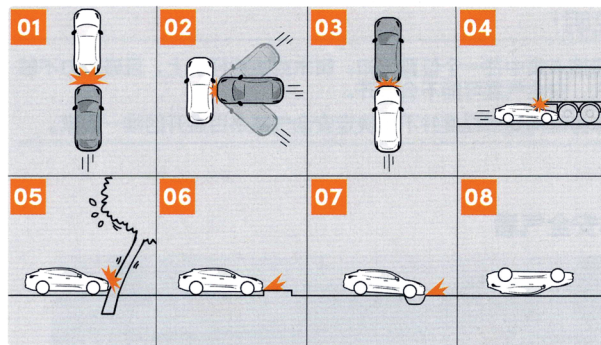
安全气囊展开条件

发生某些碰撞和冲击时或者在碰撞后导致的车辆减速过程中，安全气囊及其他安全装置可能会展开，这取决于撞击的程度、角度、速度和受撞击物体等多重因素。

装置	触发条件
前排安全气囊	发生正面碰撞事故，且安全气囊装置达到触发条件。
侧面安全气囊	发生正面/侧面碰撞，且安全气囊装置达到触发条件。
头部安全气帘	发生正面/侧面碰撞，且安全气囊装置达到触发条件。

安全气囊可能不会展开的情况

安全气囊是否展开，这取决于具体的碰撞条件。车速、碰撞角度和碰撞力是主要决定因素。例如以下情况下安全气囊可能不会展开：



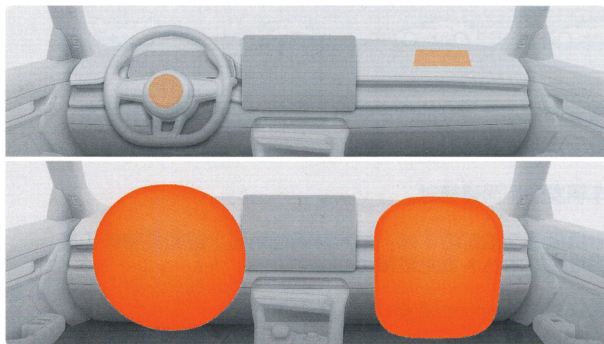
安全气囊可能不会展开的情况举例。图中以白色车辆指代本车。

- 01** 被后方车辆追尾时。
- 02** 车辆发生侧面碰撞时。
- 03** 车辆低速与固定物（如：前方车辆或墙面）或柔性物体（如：雪堆或灌木丛）发生碰撞时。
- 04** 车辆与集装箱货车碰撞或钻入大车下部时。
- 05** 车辆撞到树木等容易变形的物体时。
- 06** 车辆与台阶等低矮物体发生碰撞时。
- 07** 车辆突然落入深坑或深沟时。
- 08** 车辆发生侧翻时。

① 说明!

- 碰撞点集中在一个位置（如：树木或防护杆）上，且碰撞力不够大，安全气囊可能不会展开。
- 车身结构受损程度并不是决定安全气囊是否展开的唯一因素。

前排安全气囊

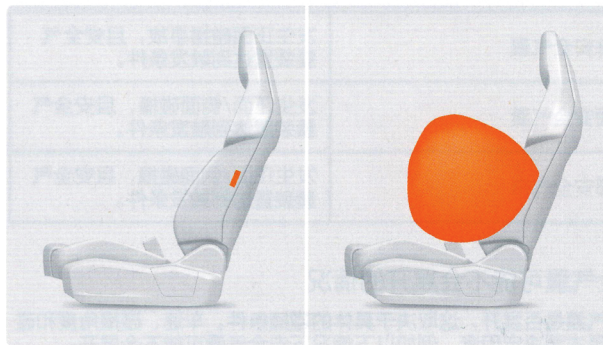


前排双安全气囊位置和展开

驾驶员安全气囊安装在方向盘中心内，方向盘上标记有“AIRBAG”字样。乘客侧安全气囊安装在手套箱上方，仪表板上标记有“AIRBAG”字样。

如果前排安全气囊被展开，展开的安全气囊可以降低乘员头部和胸部受到的伤害。

前排侧面安全气囊



前排侧面安全气囊位置和展开

前排侧面安全气囊安装在前排座椅外侧，座椅上标记有“AIRBAG”字样。

当车辆受到猛烈侧向撞击时，前排侧面安全气囊在乘员与车门饰板之间展开，保护乘员胸部、肩部、胯部，尽可能减少伤害。

⚠ 警告!

- 请勿在座椅外侧与车门饰板之间的区域放置任何物品。
- 切勿在前排座椅靠背上使用座椅套。

头部安全气囊



头部安全气囊展开

头部安全气囊沿车顶顶棚两侧安装，保护坐在外侧座椅上的乘员。饰板标记有“AIRBAG”字样。

发生侧面碰撞和/或正面碰撞时，头部安全气囊展开，保护您和其他乘客的头部不会撞到车辆内壁。

⚠ 警告！

- 请勿将重物悬挂或系在车顶的把手上。衣帽钩只用于悬挂轻薄的外套和夹克（不得用于悬挂雨伞等坚硬物品）。
- 请勿在安全气囊展开区域放置任何物品。
- 请勿在后备厢和后排座椅上放置过多物品。
- 请勿在车辆顶棚、门柱或侧饰板上安装任何物品。

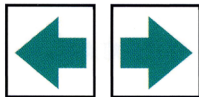
启动和驾驶

指示灯和警告灯

① 说明!

- 指示灯和警告灯根据车辆配置，软件版本，显示可能略有不同。

指示灯图标



转向指示灯：拨动转向指示灯开关时，对应的指示灯闪烁。打开危险警告灯开关时，两侧转向指示灯均闪烁。



One-pedal 状态指示灯：One-pedal 开启后，未激活时，白色指示灯点亮；激活后，绿色指示灯点亮。



READY 指示灯：车辆启动且挡位处于前进挡（D）或倒挡（R）时，该指示灯点亮。



近光灯指示灯：打开近光灯时，该指示灯点亮。



远光灯指示灯：打开远光灯时，该指示灯点亮。



自适应远光灯状态指示灯：自适应远光灯开启后，未激活时，白色指示灯点亮；激活后，远光蓝色指示灯同时点亮。



后雾灯指示灯：打开后雾灯时，该指示灯点亮。



位置灯指示灯：打开位置灯时，该指示灯点亮。



预约充电指示灯：预约充电开启时，该指示灯点亮。



泊车自动紧急制动状态指示灯：泊车自动紧急制动系统开启时，绿色指示灯点亮；关闭时，黄色指示灯点亮。



低速行人提示音功能指示灯：低速行人提示音功能关闭时，该指示灯点亮。



自动驻车系统指示灯：激活自动驻车系统时，该指示灯点亮。



车身稳定控制系统关闭指示灯：车身稳定控制系统关闭或驾驶模式切换至运动模式时，该指示灯点亮。



儿童锁指示灯：儿童锁开启时，该指示灯点亮。



陡坡缓降系统状态指示灯：陡坡缓降系统开启后，未激活时，白色指示灯点亮；激活后，绿色指示灯点亮。



陡坡缓降系统禁用指示灯：制动系统过热时，陡坡缓降系统禁用，该指示灯点亮。



外部充电连接指示灯：外部充电电缆连接成功后，该指示灯点亮。



动力电池电量低指示灯：动力电池电量不足时，该指示灯点亮。



功率限制指示灯：车辆功率受限时，该指示灯点亮。

警告灯图标

警告灯图标指示：如果警告灯持续点亮，表明已停用某些重要功能或者车辆存在严重故障，该故障可能引起安全风险。驾驶前，请确保故障已清除。如果您不太了解具体的故障，请联系ZEEKR极氪服务（体验）中心进行检查。

警告和故障消息会显示在仪表显示屏上。某些消息伴随有声音信号和/或点亮对应的警告灯。

注意！

- 正常驾驶过程中，若出现警告灯点亮，请立即将车辆停在安全地点并按照仪表显示屏提示信息进行操作。

① 说明!

- 车辆启动后，车辆将进行自检，部分警告灯图标将点亮，并在一段时间后熄灭。



车身稳定控制系统警告灯：车身稳定控制系统存在故障，该警告灯常亮。车身稳定控制系统工作时该警告灯闪烁。



防抱死制动系统故障警告灯：车辆启动后或车辆驾驶过程中，如果该警告灯点亮，则表示防抱死制动系统可能存在故障。



转向系统故障警告灯：黄色警告灯点亮，转向助力系统性能减弱；红色警告灯点亮，转向助力系统助力失效。



自适应远光灯故障警告灯：自适应远光灯系统故障时，该警告灯点亮。



远光灯故障警告灯：远光灯故障时，该警告灯点亮。



近光灯故障警告灯：近光灯故障时，该警告灯点亮。



大灯高度自动调节功能故障警告灯：大灯高度自动调节功能故障时，该警告灯点亮。



位置灯故障警告灯：位置灯故障时，该警告灯点亮。



胎压监测系统故障警告灯：某个或多个轮胎胎压过低时，该警告灯常亮。胎压监测系统故障时，该警告灯闪烁后常亮。



制动系统故障警告灯：制动液液位低、制动液位传感器故障、电子制动力分配功能故障时，红色警告灯点亮；制动系统故障时，黄色警告灯点亮。



泊车自动紧急制动系统故障警告灯：泊车自动紧急制动系统出现故障时，该警告灯点亮。



12 V蓄电池充电故障警告灯：充电系统出现故障时，该警告灯点亮。



空气悬架系统故障警告灯：空气悬架系统部件出现性能失效/暂时减弱时，黄色警告灯点亮；空气悬架系统故障时，红色警告灯点亮，同时系统禁用空气悬架系统。



车道保持辅助系统故障警告灯：车道保持辅助系统出现故障时，该警告灯点亮。



前向碰撞减缓系统故障警告灯：前向碰撞减缓系统出现故障时，该警告灯点亮。



电子驻车制动系统警告灯：电子驻车制动系统出现故障时，该警告灯闪烁；电子驻车制动系统启用后，该警告灯点亮。



安全带未系警示系统警告灯：系统检测到驾乘人员安全带未系紧时，该警告灯点亮。若系紧安全带后警告灯持续点亮，则表明安全带系统出现故障。



动力系统故障警告灯：动力系统部件出现故障时，该警告灯点亮。



安全气囊故障警告灯：安全气囊系统或预紧器系统存在故障时，该警告灯点亮。



盲区监测系统故障警告灯：盲区监测系统出现故障时，该警告灯常亮。盲区监测系统标定未完成时，该警告灯闪烁。



低速行人提示音功能故障警告灯：低速行人提示音功能故障时，该警告灯点亮。

车身稳定控制系统

车身稳定控制系统可以在车辆出现转向过度或转向不足时，通过控制一个或多个车轮的制动分配，减小或消除转向过度或转向不足的现象，提高驾驶稳定性和安全性。

⚠ 警告!

- 车身稳定控制系统是一种辅助系统，并不能处理所有情况或路况。驾驶员始终有责任安全地驾驶车辆，并遵守现行法律和交通法规。
- 切勿自行对车辆悬架进行拆解、拆卸或改装。否则，车身稳定控制系统可能不会正常运行，且车辆的操控性能可能会受到不利影响。
- 车身稳定控制系统关闭后，施加在车辆上的稳定控制会减少。

④ 说明!

- 通过中央显示屏可开启/关闭车身稳定控制系统，更多内容请参见电子版用户手册。
- 如果车辆陷入雪地、沙地或遭遇其他情况，关闭车身稳定控制系统可以帮助车辆脱困。

④ 说明!

- 在制动过程中，您会感觉到机舱传来连续“咯咯”的声音，同时感受到制动踏板传来的振动。这是ABS工作时引起的正常现象，而不是故障。
- 当ABS停止工作时，制动踏板的感觉会恢复到非防抱死制动的状态。

防抱死制动系统

车辆配有防抱死制动系统(ABS)，可在您施加最大制动力时，防止车轮抱死。在大多数路况下，可改善紧急制动情况下车辆的转向控制性能。

⚠ 注意!

- 在崎岖、有碎石或有雪覆盖的道路上，制动距离将比在正常道路时更长。

充放电

高压警告标签



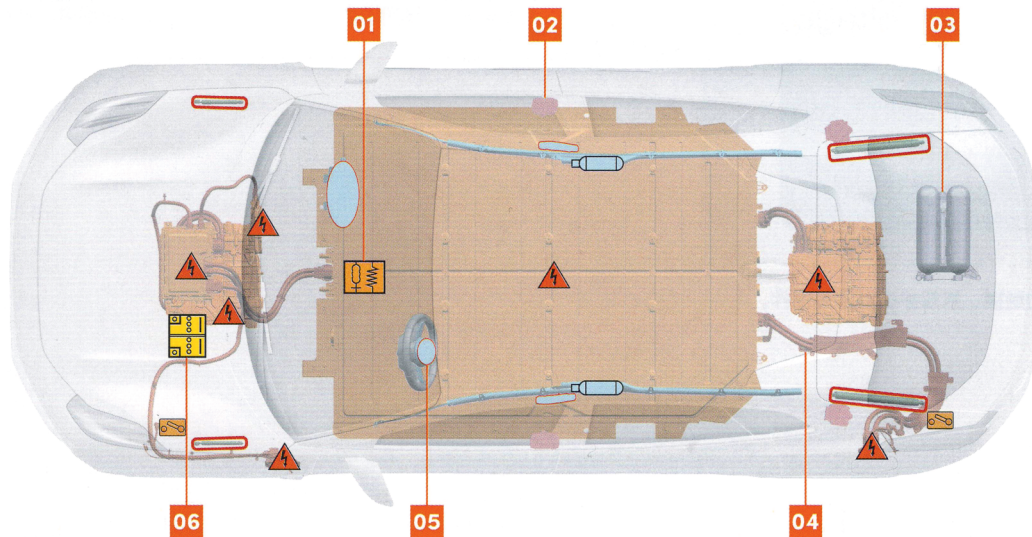
高电压部件上贴有标签。切勿触摸、拆解或更换此类部件。

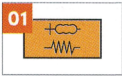
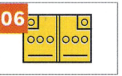
⚠ 警告！

- 在车辆使用过程中，高压系统均可能处于高电压和高温的状态。请遵守标签说明，避免高电压和高温伤害。
- 应严格避免您本人或救援人员与高电压部件发生物理接触。救援人员应采取所有预防措施（包括穿戴绝缘服、绝缘鞋、绝缘手套等）。

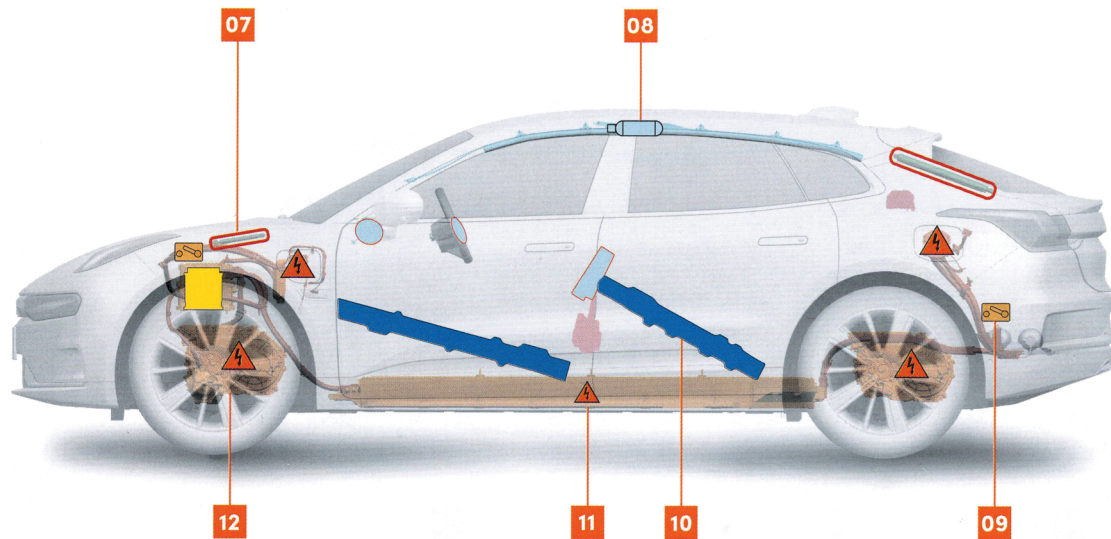
应急救援信息

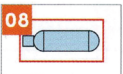
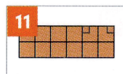
四驱



					
安全气囊控制单元	安全带预紧器	储气罐（如配备）	高压部件线束	安全气囊	12V蓄电池

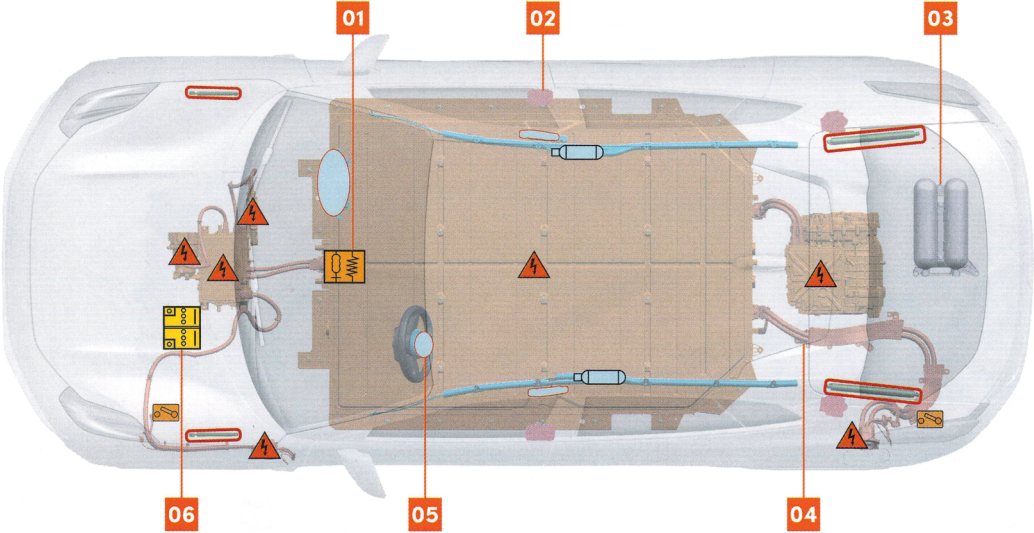
四驱



					
气动撑杆	气体发生器	紧急剪线装置	结构加强筋	动力电池包	高压电部件

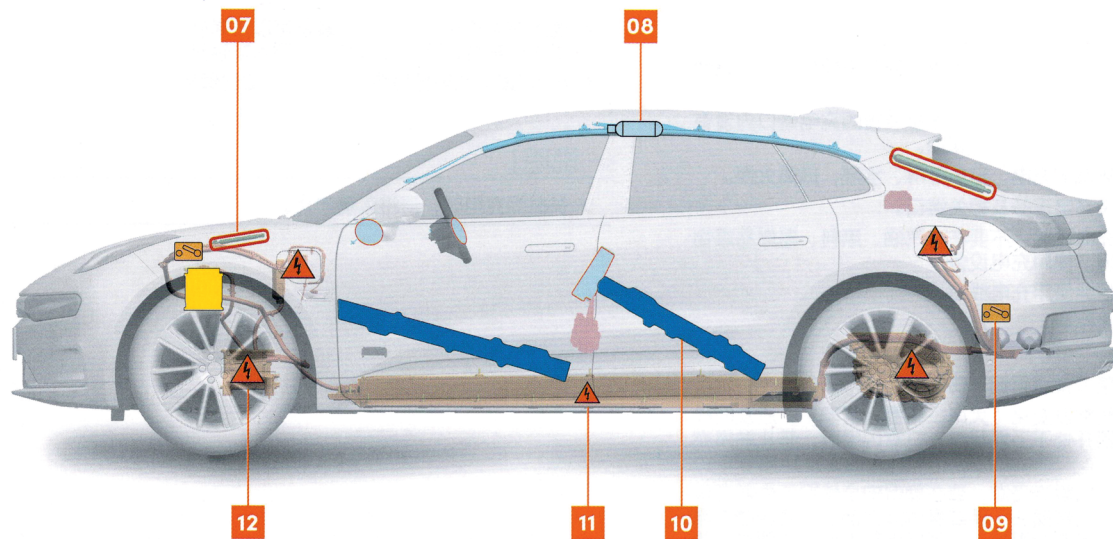
充放电

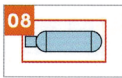
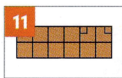
后驱



安全气囊控制单元	安全带预紧器	储气罐（如配备）	高压部件线束	安全气囊	12V蓄电池

后驱



					
气动撑杆	气体发生器	紧急剪线装置	结构加强筋	动力电池包	高压电部件

充电安全警告

⚠ 警告!

- 充电前请检查充电电缆，禁止使用表皮、外壳有破损或存在其他漏电隐患的充电电缆。
- 充电前请确保车辆、供电设备和充电连接装置的充电端口内没有水或异物，金属端子没有生锈或者腐蚀。
- 请在相对较安全的环境下充电，避免雨淋、水浸，远离火源。
- 切勿私自拆卸或改装充电设备及相关端口。
- 请选择干燥通风的充电环境，不要在有汽油、涂料、易燃易爆物品使用或存放的环境下使用充电设备。
- 严禁在阴暗潮湿的场地使用充电线缆。
- 切勿让儿童进行充电作业。
- 切勿触摸充电口。
- 雨雪天情况下，如果没有遮雨棚，请勿进行充电操作。
- 充电过程中如遇天气突发变化（大风、雨雪、雷暴），应及时检查充电插头是否牢固并处于干燥状态；打雷闪电时，禁止触摸充电线缆和车身。
- 充电过程中如果充电口附近受潮，请在确保安全情况下先断开供电电源，然后断开供电端插头（手或身体其他部位不要触碰充电插头金属片，以免引起安全事故），再拔出充电枪，必要时请使用绝缘手套，并尽快联系ZEEKR极氪服务（体验）中心检测确认。
- 如果在充电时发现车辆散发出异味，请立即停止充电。
- 充电时，请勿挤压充电线缆。
- 充电结束后，请勿在手湿或站立在地面积水中断开充电连接装置。
- 车辆行驶前请确保充电连接装置已脱开车辆充电口。

📌 注意!

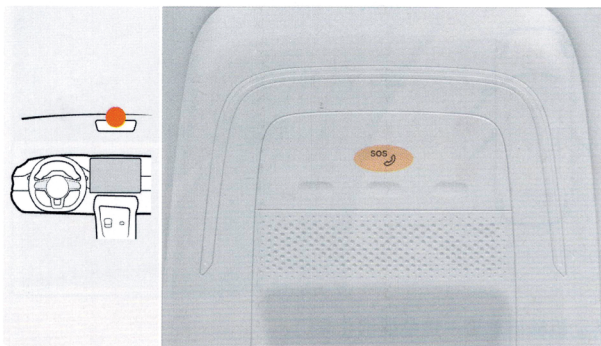
- 插入充电枪时，确保锁止装置可以正常回位。当充电枪锁止装置工作异常时，请不要将充电枪插入车辆充电插座。
- 插入/拔出充电枪时应匀速插拔，切勿倾斜或晃动充电枪。

📖 说明!

- 长时间充电时，请将车辆锁止。

紧急情况下

紧急救援



SOS触摸键

手动SOS呼叫

按住SOS触摸按键 2-8 秒后松手，手动激活SOS功能。注意按住时间低于 2 秒或高于 8 秒，SOS将无法拨出。

SOS功能激活后，乘员可直接向ZEEKR极氪伙伴寻求紧急援助，同时车辆位置将发送到ZEEKR极氪伙伴。ZEEKR极氪伙伴将视情形提供适当的援助（呼叫救护车、警察等）。

自动SOS呼叫

当车辆的任一安全气囊或紧急碰撞传感器触发时，SOS功能自动激活，并传送信号至ZEEKR极氪伙伴。ZEEKR极氪伙伴将视情形提供适当的援助（呼叫救护车、警察等）。

警告！

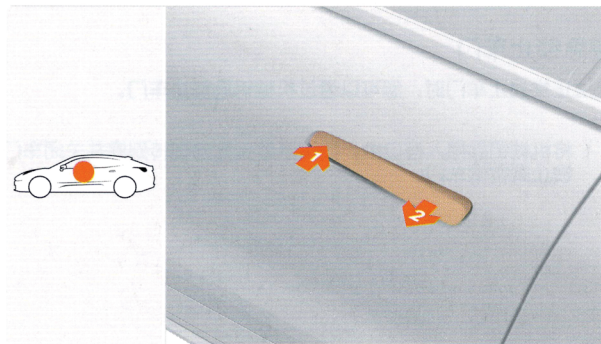
- 当无网络或车辆无法供电时，无法使用紧急救援功能（SOS呼叫、远程防盗、车辆追踪等）。

应急解锁和锁止车门

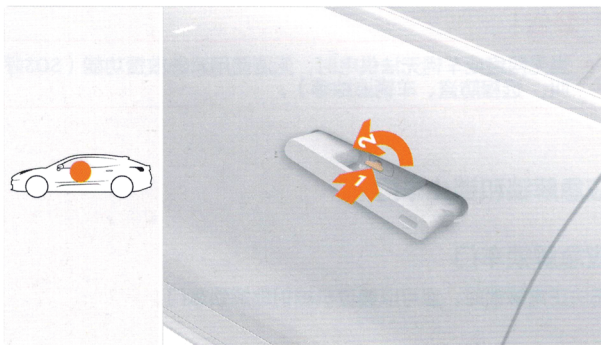
应急解锁车门

无法正常解锁时，您可以通过机械钥匙解锁车门。

- 1 按下主驾车门外把手前端，使其后端翘起。
- 2 握住主驾车门外把手后端，向外拉出整个车门外把手。



- 2 插入机械钥匙。
- 3 旋转机械钥匙解锁车门。

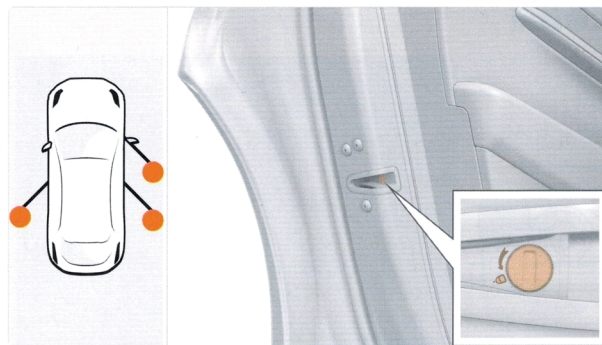


3 主驾车门开启后，从车内拉动乘客侧车门内门把手，解锁乘客侧车门。

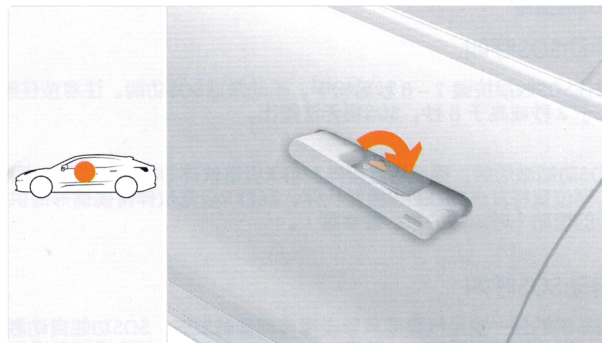
应急锁止车门

无法正常锁止车门时，您可以通过机械钥匙锁止车门。

1 将机械钥匙插入槽口中，按指示箭头方向旋转到底并关闭车门，锁止乘客侧车门。



2 转动机械钥匙至一定角度锁止车门。



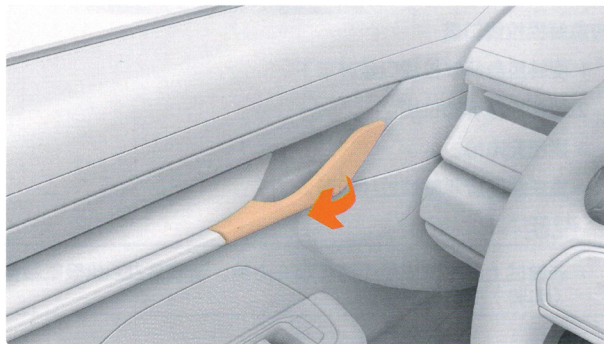
① 说明!

- 车辆配备有单独的机械钥匙。请将机械钥匙带出车外并妥善保管，以备应急解锁和锁止车门时使用。
- 解锁/锁止时请将车门外把手向外拉到底并保持，以便于更好地完成解锁操作。
- 使用机械钥匙解锁车辆，会触发防盗系统。
- 使用机械方式解锁车门后，需电动打开并关闭一次车门，使车门进入正常工作状态。

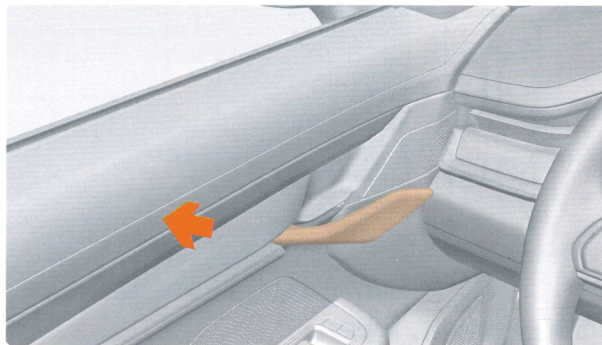
应急打开电动车门

配备电动车门的车型，紧急情况下（如整车断电或电动门故障等），您可以使用机械方式从车内应急打开车门。

- 1 拉动车门内把手至最大角度解锁车门。



- 2 保持把手在最大角度位置同时向外推动，打开车门。



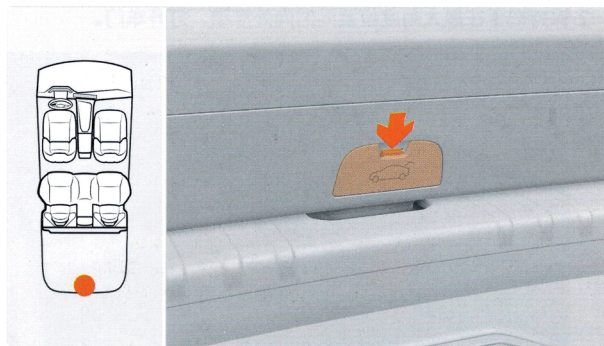
① 说明!

- 前排左右侧，后排左右侧（未锁止电子儿童锁前提下）都可以从车内使用机械方式应急打开车门。
- 使用机械方式开启车门后，需电动打开并关闭一次车门，使车门进入正常工作状态。

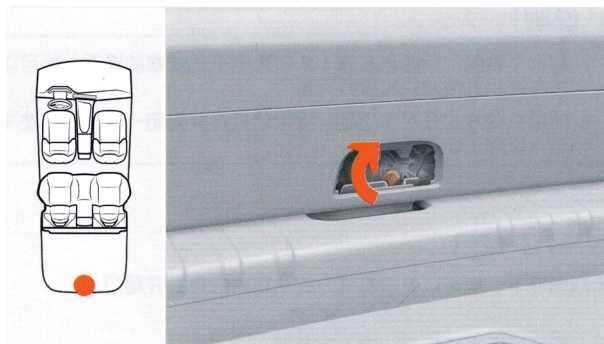
应急打开尾门

紧急情况下，您可以使用机械方式从车内应急打开尾门。

- 1 折叠后排座椅靠背，进入后备厢。
- 2 按压保护盖卡扣，拆下保护盖。



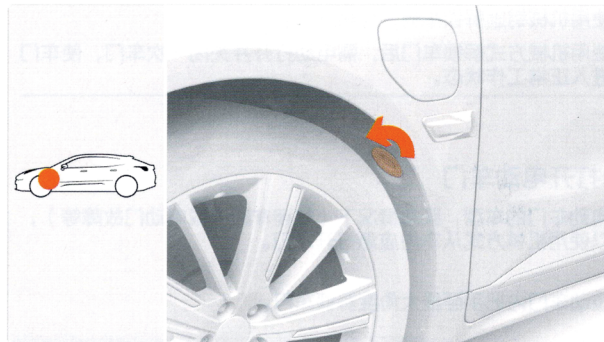
3 向上滑动控制杆，解锁尾门。



4 向外推动，打开尾门。

应急解锁充电枪

当车辆充电时发生突发状况（如车辆整车断电、电子锁机械故障），导致无法拔出前充电口里的充电枪时，您可通过应急解锁拉线手动解锁充电枪。应急解锁拉线位于左前轮罩处，打开轮罩上的应急解锁拉线口盖即可看到。



应急解锁拉线口盖

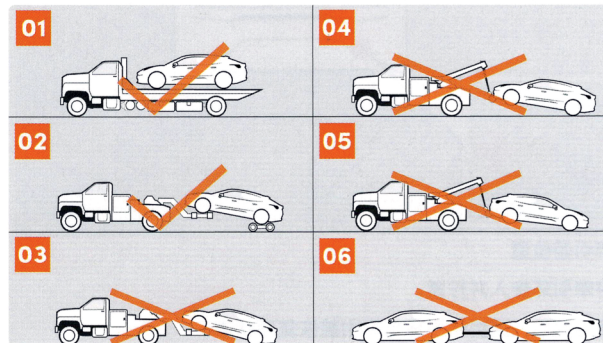
- 1 旋转应急解锁拉线口盖并取下。
- 2 拉动应急解锁拉线。
- 3 拔出充电枪。
- 4 重新装回应急解锁拉线口盖。

① 说明！

- 若尝试上述方法还是无法解锁充电枪，请联系ZEEKR极氪服务（体验）中心寻求帮助。

牵引车辆

牵引方式



01 将车辆放置在平板拖车上——推荐方式。

02 车辆前轮抬起，后轮放置在小拖车上（离地）——推荐方式。

03 以后轮向前滚动方式牵引——错误方式。

04 抬起前车体/底盘部分，而非车轮——错误方式。

05 抬起后车体/底盘部分，而非车轮——错误方式。

06 刚性拖拽——错误方式。

进入拖车模式

车辆牵引至平板拖车前，先将车辆进入拖车模式：

- 1 确保有效钥匙放置在车内。
- 2 开关一次主驾车门。
- 3 长按危险警告灯开关 7 秒以上，直到仪表上的报警灯自检（报警灯点亮并在几秒钟后熄灭）一次。
- 4 将挡位切换至空挡（N），释放驻车制动。

警告！

- 车辆被牵引至拖车时，禁止任何人或物体在拖车后面。
- 车辆被牵引至平板拖车后，为确保车辆驻车安全性，请退出拖车模式并启用电子驻车制动（EPB）。
- 牵引车辆时，禁止乘客留在车内。

注意！

- 车辆牵引至平板拖车前，车辆必须处于拖车模式。
- ZEEKR极氪建议采用平板拖车牵引车辆。牵引时，四轮必须离地。
- 运输期间，确保车轮无法转动。

说明！

- 拖车模式仅用于车辆牵引至平板拖车过程。
- 进入拖车模式前，请勿系安全带。

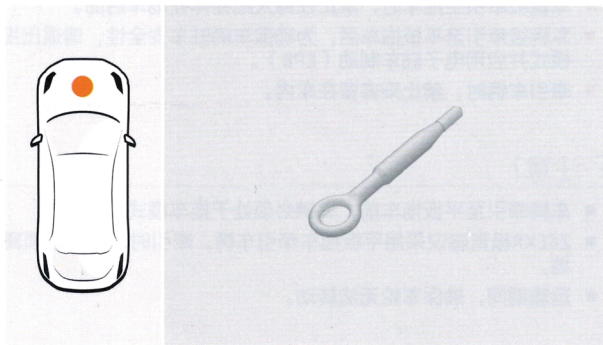
退出拖车模式

您可以通过以下任一方式退出拖车模式：

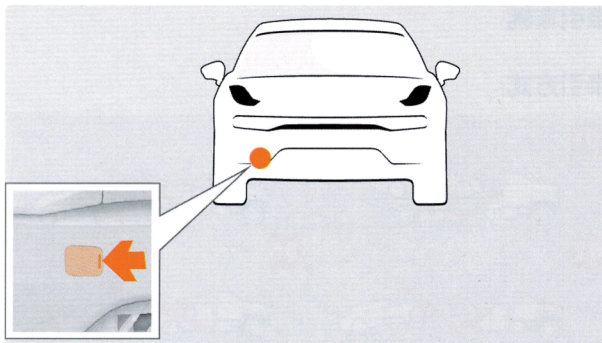
- 1 将挡位切换至驻车挡（P），从车外锁止车辆。
- 2 将挡位切换至前进挡（D）或倒挡（R），进入新的驾驶行程。

使用牵引环

- 1 打开前机舱盖，从前储物盒的随车工具包中取出牵引环。



- 2 关闭前机舱盖。
- 3 按压如图所示位置，打开牵引盖。



牵引盖位置

- 4 将牵引环旋入并拧紧。
- 5 使用完后，请将牵引环与牵引盖恢复原状态。

注意！

- 车辆的位置和离地间隙决定了车辆是否能够使用牵引环拉上平板拖车。如果牵引车坡道的角度过大，或车辆下方的离地间隙不足，用牵引环牵引，则车辆可能造成损坏。

安全背心和三角警示牌

如果发生紧急情况或故障，令车辆滞留在交通道路中，您应该在合适位置设置三角警示牌，以警示其他道路使用者，并穿上安全背心，以保证人身安全。

应遵守与安全背心和三角警示牌使用相关的本地要求。

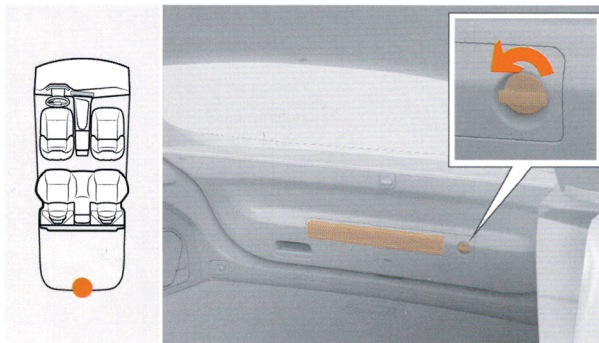
安全背心

安全背心放置于手套箱内，穿上安全背心可以增加能见度，有助于降低继发生事故风险。

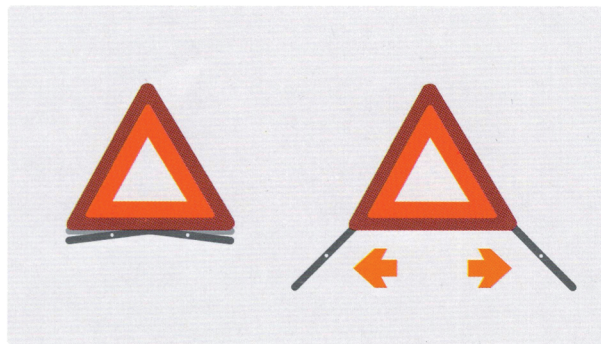
如果在车流中紧急停车，下车前请先穿上安全背心。

三角警示牌

- 1 三角警示牌位于后备厢盖背面。
- 2 旋转按钮，将三角警示牌取出并展开。



- 3 设置支架。



- 4 沿相同道路方向，将三角警示牌放置于您车后的适当位置。

⚠ 警告！

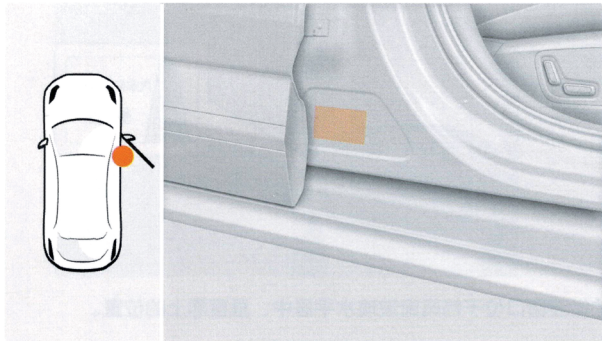
- 在常规道路上，应将三角警示牌设置在车后 50 m 至 100 m 处。
- 在高速公路上，应将三角警示牌设置在车后 150 m 以外，若遇上雨雾天气，需要将距离提升至 200 m。

紧急情况下

技术资料

车辆标识

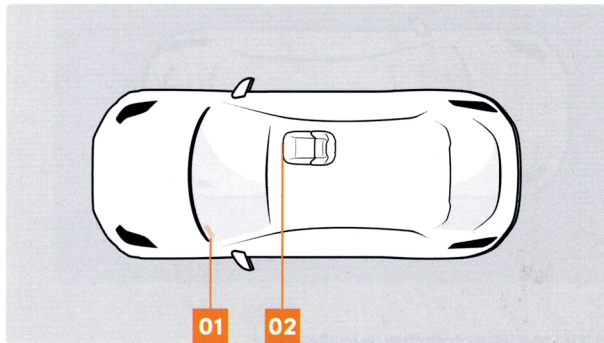
铭牌



此标签包含车辆品牌、车辆识别代码等信息。

车辆识别代码 (VIN)

车辆识别代码 (VIN) 是车辆的法定识别标志。



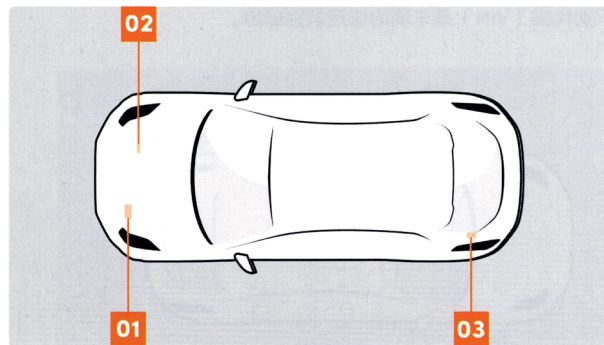
01 位于挡风玻璃左下角的VIN。

02 前排乘客座椅梁上的VIN。

注意!

- 请勿划伤、清除、遮盖、隐藏、更改或喷涂车辆识别代码 (VIN)。请保持标签可视且可辨认。

电机标贴和电池位置标贴

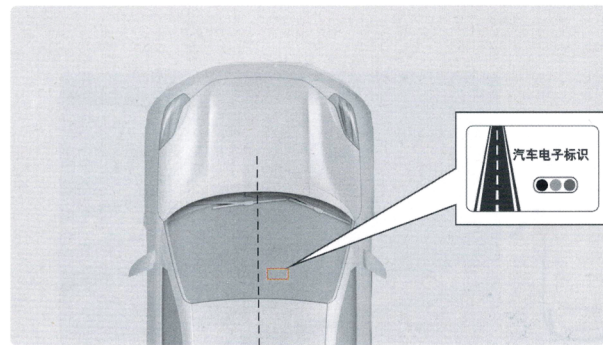


01 位于机舱前饰板左侧的电池位置标贴。

02 位于机舱前饰板右侧的前电机标贴。

03 后备厢左侧的后电机标贴。

微波窗口



车辆的微波窗口位于挡风窗玻璃水平居中、垂直靠上的位置。

汽车电子标识宜安装在微波窗口居中靠右的位置。不能被内后视镜安装支架、传感器支架等遮挡。

注意！

- 请勿遮挡、挤压或拆卸汽车电子标识。
- 该标识如有损坏，请及时到标识发行机构重新申请。

说明！

- 请保持挡风玻璃洁净、干燥；不要在微波窗口贴膜或粘贴金属材料，确保汽车电子标识的规范安装和数据的有效读取。

胎压标签



胎压标签

请经常检查胎压，尤其是开始长距离行驶前。您应查看胎压标签（位于驾驶员侧B柱上）的技术数据部分，找到推荐的胎压规格。

⚠ 警告！

- 充气不足或充气过量可能会对轮胎的使用寿命和车辆的操控性能造成不利影响，导致车辆失控。
- 为满足严格的车辆稳定性和操控性要求，请安装ZEEKR极氪推荐的车轮/轮胎。因安装不适用的车轮/轮胎而造成的损坏，不在您的车辆保修范围内。对于此类安装造成的人身伤亡、车辆损坏或其他财产损失，ZEEKR极氪不承担任何责任。

ⓘ 注意！

- 给轮胎充气后，请务必重新安装气门防尘盖，防止尘土、碎石等损坏气门。请仅使用塑料的气门防尘盖，因为金属的气门防尘盖一旦生锈，将很难拆除。

车辆参数

车辆尺寸参数

尺寸	单位（mm）
长度	4970
高度 ^(a)	1560 ^(b) / 1548 ^(c)
车宽 ^(d)	1999

(a)：测量高度包含多波段天线。

(b)：普通悬架。

(c)：空气悬架。

(d)：测量宽度为不包括外后视镜的车宽。

汽车重量

车型	整备质量 (kg)	最大允许总重量 (kg)
MR7001BEV03	2225	2715
MR7001BEV15		
MR7001BEV04	2290	2780
MR7001BEV16		
MR7001BEV05	2350	2840
MR7001BEV21		
MR7001BEV06	2270/2269	2780
MR7001BEV20		
MR7001BEV08	2225/2224	2715
MR7001BEV09		
MR7001BEV17		
MR7001BEV10	2340/2339	2840
MR7001BEV11		
MR7001BEV18		
MR7001BEV22	2345	2845

汽车轴荷（满载状态）

车型	前轴最大轴荷 (kg)	后轴最大轴荷 (kg)
MR7001BEV03	1170	1545
MR7001BEV08		
MR7001BEV09		
MR7001BEV15		
MR7001BEV17		
MR7001BEV04	1265	1515
MR7001BEV06		
MR7001BEV16		
MR7001BEV20		
MR7001BEV05	1292	1548
MR7001BEV10		
MR7001BEV11		
MR7001BEV18		
MR7001BEV21	1223	1622
MR7001BEV22		

轮胎规格

轮胎尺寸/类型
255/55 R19
255/45 R21
265/40 R22

